

**УТВЕРЖДЕНА**  
решением Правления ЗАО «Банк Компаньон»  
от «25» мая 2023 года

**ДЕЙСТВУЕТ**  
с «09» июня 2023 года

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКИНГА ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ/ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ**

Настоящая оферта, опубликованная на сайте ЗАО «Банк Компаньон» (далее – Банк) <https://www.kompanion.kg>, является предложением Банка заключить Договор на подключение и использование Дистанционного банкинга.

Настоящая Оферта адресована физическим и юридическим лицам и является официальным публичным предложением Банка заключить Договор на подключение Дистанционного банкинга (далее «Договор», условия Договора размещены в настоящей Оферте) в соответствии с нормами гражданского законодательства Кыргызской Республики.

Договор о Предоставлении услуги Дистанционного банкинга считается заключенным и приобретает силу с момента подписания физическим или юридическим лицом заявления установленной формы, и означающего безоговорочное принятие физическим или юридическим лицом всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ**

**Интернет-банкинг** - дистанционное управление Клиентом своим банковским счётом/счётами, открытым/открытыми в Банке по Генеральному договору банковского счёта. Использование системы «Интернет-банкинг» осуществляется посредством общедоступных каналов сети Интернет с использованием персонального компьютера или ноутбука и иных устройств клиента. Доступ к системе «Интернет-банкинг» осуществляется по адресу <http://www.kompanion.kg/> <https://online.kompanion.kg/login>.

**Мобильный банкинг** – дистанционное управление Клиентом своим банковским счётом/счётами открытым/открытыми в Банке по Генеральному договору банковского счёта. Использование системы «Мобильный банкинг» осуществляется посредством сообщений и команд, отправляемых Клиентом Банку с мобильного телефона и/или планшета и иных устройств с использованием мобильного приложения.

**ОТР-ТОКЕН** (далее по тексту – otp-token) – это специальное устройство, которое генерирует одноразовые пароли доступа (one-time password-ОТР) в систему «Интернет-банкинг» при каждом следующем посещении, а также обеспечивает идентификацию и аутентификацию Клиента.



**Электронный платежный документ** (далее по тексту - ЭПД) - дистанционное распоряжение и/или соответствующее заявление Клиента о совершении банковской операции по банковскому счету, открытому в Банке, и/или осуществление другой операции по услугам Банка, передаваемое в Банк электронным способом, созданное и подтвержденное соответствующими идентификационными данными с использованием электронной **подписи Клиента**.

**Электронная подпись** - информация в электронной форме, которая присоединена к ЭПД и (или) логически связана с ним и которая используется для определения лица, от имени которого подписан ЭПД. ЭПД, подписанный электронной подписью Клиента, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Банк предоставляет Клиенту, имеющему доступ в сеть Интернет и/или соответствующее необходимое техническое оборудование, услуги по осуществлению банковских операций по счёту/счетам Клиента через системы «Интернет-Банкинг», «Мобильный Банкинг» (далее – системы дистанционного банкинга), на условиях, предусмотренных Генеральным договором счёта, на основании которого открыт счёт/счета и/или для размещения вкладов (депозитов) и/или кредитования Клиента в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики и/или предоставления иных услуг банка, предусмотренных условиями соответствующих договоров, заключенных с использованием электронной подписи Клиента.

2.2. Клиент оплачивает предоставляемые услуги в соответствии с тарифами Банка, действующими на момент совершения операции на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

## 3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТА

3.1. В рамках настоящего Договора Клиенту могут быть предоставлены услуги в соответствии с тарифами Банка, указанными на сайте <http://www.kompanion.kg> и/или в соответствующем мобильном приложении Банка.

Указанный перечень услуг не является исчерпывающим и может быть изменен и/или дополнен Банком в одностороннем порядке путем размещения на Сайте <http://www.kompanion.kg> соответствующей информации.

3.2. Подключение Клиента к системе «Интернет-Банкинг» производится на основании письменного заявления на подключение к системе «Интернет-Банкинг» по форме Банка, в котором указывается счет/счета Клиента, подключаемые к обслуживанию через систему «Интернет-Банкинг», список ответственных сотрудников Клиента с распределением по ролям (исполнитель, верификатор, контролер и авторизатор) документы, подтверждающие полномочия указанных лиц, а также документы, удостоверяющие их личности и иные сведения по усмотрению Банка.



3.3. Обслуживание в системах дистанционного банкинга предоставляется Клиенту удаленно через сеть Интернет с помощью персонального компьютера, планшета, мобильного телефона и других устройств Клиента.

3.4. Клиент получает право на обслуживание в системах дистанционного банкинга после заключения настоящего Договора, получения в Банке идентификационных данных для доступа в системы дистанционного банкинга и ознакомлении с Правилами пользования дистанционным банкингом (Интернет-банкинг, Мобильный банкинг), которые находятся в Приложении №1 и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.5. Стороны признают, что идентификационные данные для доступа в системы дистанционного банкинга являются аналогом электронной подписи Клиента, которая регламентируется законодательством Кыргызской Республики (далее – КР). Стороны настоящего Договора также признают, что идентификационные данные для доступа в системы дистанционного банкинга признаются равнозначными собственноручной подписи Клиента/уполномоченных лиц, указанных в карточке образцов подписей и оттиска печати Клиента.

3.6. Дополнительным средством защиты является получение одноразовых паролей на номера телефона, предоставленные клиентом или использование отпечатков пальца/face id через SMS рассылку/push уведомления и иные способы аутентификации. Вход в системы дистанционного банкинга без одноразового пароля невозможен, за исключением случаев пользования соответствующим мобильным оборудованием, с использованием номера телефона Клиента, предоставленного Банку или биометрических данных клиента. Номер телефона Клиента указывается в заявлении на подключение услуг систем дистанционного банкинга.

3.7. В случае подачи заявления на подключение к системе «Интернет-Банкинг» с возможностью осуществления денежных переводов и/или конверсионных операций для юридических лиц/индивидуальных предпринимателей необходимо приобрести otp- token.

3.8. Ответственный сотрудник Клиента с ролью «Авторизатор» должен получить otp-token, для подтверждения всех совершаемых операций, по акту приема-передачи.

3.9. С момента передачи otp-token ответственному сотруднику Клиента, любой ЭПД, подтвержденный соответствующим ОTR и полученный по системе «Интернет-Банкинг/Мобильный банкинг», считается направленным Клиентом надлежащим образом и подлежит исполнению Банком в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.10. Стороны признают, что ЭПД Клиента о произведении операции через системы дистанционного банкинга приравниваются к распоряжениям, полученным от Клиента на бумажном носителе, оформленном в соответствии с законодательством КР.

3.11. Распоряжения или заявление Клиента о произведении операций в системах дистанционного банкинга передаются электронным способом в виде ЭПД, подтвержденного Клиентом в системе.

3.12. ЭПД исполняются Банком в рабочие дни в соответствии с Перечнем услуг и графиком обслуживания в системах дистанционного банкинга, размещенных на сайте Банка. Исполнение ЭПД, поступивших после установленного времени, будет проведено следующим операционным днем.



3.13. Расчет в безналичной форме становится безотзывным для Клиента в момент получения подтверждения о принятии платежного документа к исполнению Банком и окончательным - в момент списания средств со счета/счетов Клиента.

3.14. Банк приостанавливает/прекращает доступ в системы дистанционного банкинга в случаях:

3.14.1. закрытия счёта/счетов, подключённых к обслуживанию через системы дистанционного банкинга»;

3.14.2. выполнения 3 (трёх) подряд неудачных попыток ввода идентификационных данных (имя пользователя, пароль);

3.14.3. не оплаты услуг Банка;

3.14.4. возникновения технических неисправностей при работе с системами дистанционного банкинга;

3.14.5. смены программного обеспечения и проведения профилактических работ;

3.14.6. возникновения спорной ситуации, связанной с использованием настоящего Договора;

3.14.7. в других случаях, предусмотренных законодательством КР.

3.15. В период устранения технических проблем Клиент должен осуществлять банковские операции с предоставлением в Банк платежного документа, оформленного на бумажном носителе подписанным Клиентом. Порядок предоставления/приёма жалоб и претензий Клиента, условия их рассмотрения и решения определяются в соответствии с законодательством КР.

3.16. Номер телефона для обслуживания Клиентов: 0312 33 88 00, 8800.

3.17. Все платежи, осуществляемые посредством удаленного/дистанционного обслуживания, считаются подтвержденными и окончательными (безусловными и безотзывными) с момента завершения взаиморасчетов в соответствующей системе поставщика услуг и проведения окончательных расчетов.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 4.1. Банк обязуется:

4.1.1. после оплаты Клиентом надлежащих комиссий, в соответствии с тарифами Банка, зарегистрировать Клиента в системах дистанционного банкинга, согласно заявлению Клиента по форме Банка;

4.1.2. обслуживать Клиента в системах дистанционного банкинга в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

4.1.3. сохранять банковскую тайну об операциях, производимых по счетам Клиента, и предоставлять сведения по ним только в случаях, предусмотренных законодательством КР;

4.1.4. немедленно блокировать учётную запись Клиента по письменному заявлению Клиента или по телефонному обращению после надлежащей верификации клиента (кодовое слово и/или паспортные данные и др.);



4.1.5. принять меры для устранения возможных технических проблем в разумные сроки.

#### **4.2. Банк имеет право:**

4.2.1. производить безакцептное (без согласия Клиента) списание с любых, открытых в Банке, счетов Клиента сумм комиссий/вознаграждения Банка за предоставленные услуги в момент совершения операции в системах дистанционного банкинга, а также списание ошибочно зачисленных сумм, в случаях установления факта ошибочного зачисления денежных средств на счет/счета Клиента, сумм любой задолженности Клиента перед Банком, а также в других случаях предусмотренных законодательством КР;

4.2.2. отказать Клиенту в совершении операции в системах дистанционного банкинга в случае неполного/неверного указания Клиентом реквизитов совершаемой операции, нарушения сроков ее совершения, несоответствия совершаемой операции законодательству КР, в том числе требований законодательства КР по противодействию или легализацию (отмыванию) преступных доходов и финансированию террористической или экстремистской деятельности, в случаях недостаточности денежных средств на счете/счетах Клиента для совершения операции и/или для оплаты вознаграждения Банка за совершаемую операцию, а также в случаях, предусмотренных законодательством КР;

4.2.3. в необходимых случаях затребовать от Клиента оформления документа на бумажном носителе с подписью Клиента для осуществления операции. При этом Банк не будет производить исполнение электронного документа до момента получения документа на бумажном носителе;

4.2.4. приостановить/блокировать системы дистанционного банкинга или проведение всех или отдельных операций по счету/счетам в следующих случаях:

- в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики и настоящим Договором, в том числе в случае неисполнения требований настоящего Договора;

- в случае совершения или любого подозрения на совершение мошеннических или преступных операций;

- в случае, если с момента последнего обращения Клиента в Банк с использованием систем дистанционного банкинга прошло более 3(трех) месяцев. В таком случае возобновление доступа Клиента к системам дистанционного банкинга, производится по письменному заявлению Клиента;

4.2.5. устанавливать/изменять общие лимиты по операциям в системах дистанционного банкинга;

4.2.6. требовать у Клиента предоставления документов, подтверждающих законность и экономическую целесообразность операции в случаях, предусмотренных действующим законодательством КР;

4.2.7. отказать в одностороннем порядке в проведении операций по счету в случаях, предусмотренных законодательством КР;

4.2.8. в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора, при этом способы оповещения Клиента могут быть следующие: сообщение в системах



дистанционного банкинга или путем направления письменного уведомления. В случае изменения Банком условий оферты, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий оферты на сайте <https://www.kompanion.kg>, если иной срок не указан Банком при таком размещении;

4.2.9. в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случаях, предусмотренных законодательством КР.

#### **4.3. Клиент обязан:**

4.3.1. обеспечить наличие у себя программно-технических средств, обеспечивающих возможность выхода в Интернет;

4.3.2. соблюдать и руководствоваться Правилами пользования дистанционным банкингом (Интернет-банкинг, Мобильный банкинг) для Клиента при работе в системах дистанционного банкинга, установленными в Приложении №1;

4.3.3. проверять после отправки ЭПД факт получения и исполнения Банком переданных ЭПД. При не подтверждении факта получения и/или исполнения - обращаться с запросом в Банк для выяснения причины, по которой данный ЭПД не получен и/или не исполнен Банком;

4.3.4. при проведении обмена ЭПД применять системы обработки, хранения и защиты информации только на исправном и проверенном на отсутствие компьютерных вирусов персональном компьютере;

4.3.5. обеспечить конфиденциальность при использовании идентификационных данных (имя пользователя, пароль);

4.3.6. немедленно сообщать Банку об обнаружении несанкционированного доступа либо попытки несанкционированного доступа, а также о случаях утери, хищений идентификационных данных Клиента, изменения/утери номера;

4.3.7. не использовать предоставляемые Банком услуги в противозаконных целях, в том числе не осуществлять действия/операции, направленные на осуществление деятельности по легализации (отмыванию) преступных доходов и финансированию террористической или экстремистской деятельности;

4.3.8. по требованию Банка предоставить в течение 3 (трех) рабочих дней документы, подтверждающие законность и экономическую целесообразность операции/операций в соответствии с требованиями законодательства КР.

#### **4.4. Клиент вправе:**

4.4.1. пользоваться услугами в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором;

4.4.2. обращаться в Банк с требованием о блокировании идентификационных данных Клиента (имени пользователя, пароля) в случаях обнаружения несанкционированного доступа либо попытки несанкционированного доступа в системы дистанционного банкинга;



4.4.3. при необходимости получать в Банке подтверждение на бумажном носителе (заверенные копии) исполнения платежных поручений по банковским операциям, произведенным по системам дистанционного банкинга и выписок по счёту/счетам за необходимый период;

4.4.4. за консультирование по правилам работы систем дистанционного банкинга по запросу Клиента с выездом специалиста Банка к Клиенту взимается плата в размере, установленном тарифами Банка. Вызов осуществляется заявкой Клиента, оформленной в письменном виде и переданной по электронной почте, почте, факсу или лично;

4.4.5. на основании заявления установить суточные лимиты и лимиты на одну операцию в пределах общих лимитов, установленных Банком;

4.4.6. изменять идентификационные данные (имя пользователя, пароль).

## 5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Клиент обязуется оплачивать услуги Банка, согласно действующим тарифам Банка, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением к настоящему Договору. Тарифы размещаются на информационных стендах в операционных залах и на сайте Банка.

5.2. Банк может изменить тарифы в одностороннем порядке. Измененные тарифы доводятся до Клиента не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления их в силу путем размещения их на информационных стендах в операционных залах и на сайте Банка или информационным уведомлением в системах дистанционного банкинга.

5.3. Оплата услуг Банка по настоящему Договору производится путем безакцептного списания денежных средств с любого/любых счета/счетов Клиента. Банк имеет право использовать денежные средства на любом из счетов Клиента с конвертацией их по курсу покупки Банка соответствующей валюты для оплаты услуг за проведение операций Клиента.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Клиент несет ответственность за сохранность и обеспечение конфиденциальности средств доступа в системы дистанционного банкинга (имя пользователя, пароль, OTP-token), за убытки, возникшие в результате несанкционированного использования средств доступа, а также за неисполнение/ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора.

6.2. Клиент несет ответственность за соблюдение правил по использованию платежных инструментов и порядка оформления платежных документов в соответствии с законодательством КР.

6.3. Клиент несет риск и ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение установленных мер безопасности и конфиденциальности, а также Правил пользования дистанционным банкингом (Интернет-банкинг, Мобильный банкинг) (Приложение №1).

6.3.1. Клиент несет ответственность за все операции, проведенные в период с момента



утери номера телефона и/или идентификационных данных (имя пользователя, пароль), до момента обращения Клиента в Банк с целью блокировки доступа в системы дистанционного банкинга.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности на период действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана уведомить другую Сторону в письменном виде не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня наступления таких обстоятельств, с предоставлением подтверждающего документа, выпущенного компетентным государственным органом.

6.5. Банк не несет ответственность:

6.5.1. за неисправность и/или безопасность: оборудования, программного обеспечения Клиента, коммуникаций в каналах связи, за средства и услуги, обеспечиваемые третьей стороной (провайдер доступа к Интернету и пр.);

6.5.2. за невыполнение или ненадлежащее выполнение Клиентом установленных мер безопасности и конфиденциальности, а также Правил пользования дистанционным банкингом (Интернет-Банкинг, Мобильный банкинг) (Приложение №1);

6.5.3. за невыполнение указаний Клиента с использованием систем дистанционного банкинга, если на счет Клиента был наложен арест или операции по нему были приостановлены Клиентом в порядке, предусмотренном настоящим Договором, Генеральным договором счета и/или в соответствии с законодательством КР;

6.5.4. за получение неуполномоченным лицом информации, если данная информация была отправлена Банком на электронный адрес, указанный Клиентом в заявлении, а также за изменение Клиентом электронного адреса для получения информации, без уведомления Банка;

6.6. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с Генеральным договором счета и законодательством КР.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Настоящий Договор действует до его расторжения путем письменного обращения Клиента в Банк, или до даты расторжения Генерального договора банковского счета.

7.2. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, уведомив об этом другую Сторону в письменной форме не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты его расторжения, с обязательным выполнением всех обязательств и взаиморасчетов по настоящему Договору.

## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. Любые споры, возникающие по настоящему Договору разрешаются путем переговоров.

8.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, споры разрешаются в соответствии с законодательством КР.



## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Стороны признают, что любые уведомления, корреспонденция и т.д. считаются доставленными, если направлены по адресам, указанным в настоящем Договоре. В случае изменения - по адресу, указанному в письменном уведомлении.

9.2. Стороны признают, что используемые ими по настоящему Договору системы дистанционного банкинга являются достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при обработке, хранении, приеме и передаче информации.

9.3. Стороны признают используемую технологию достаточной для защиты от несанкционированного доступа, а также для подтверждения подлинности ЭПД.

9.4. Стороны признают, что при утере, хищении, передаче третьим лицам или использовании третьими лицами идентификационных данных или устройств доступа, вся ответственность за несанкционированный доступ к системе ложиться на Клиента.

Во всем ином, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны руководствуются Генеральным договором счета и/или законодательством КР.

## **10. РЕКВИЗИТЫ БАНКА**

**ЗАО «Банк Компаньон»**

**Адрес: 720044, Кыргызская Республика**

**г.Бишкек, ул.Шота Руставели, 62**

**БИК: 113001**

**ОКПО: 23672096**

**ИНН: 01210200410119**



**Приложение №1**

**к Договору на подключение дистанционного банкинга  
(Интернет-Банкинг) для физических лиц/юридических лиц - публичная оферта**

**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ДИСТАНЦИОННЫМ БАНКИНГОМ  
(ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ, МОБИЛЬНЫЙ БАНКИНГ)  
для физических лиц/юридических лиц**

**1. Требования при работе:**

- 1.1. обеспечить режим конфиденциальности в отношении нахождения рабочего места Клиента для работы в системах дистанционного банкинга, средств OTP или сертификатов безопасности Клиента, логинов и паролей к операционной системе рабочего места Клиента;
- 1.2. после окончания работы в системах дистанционного банкинга корректно завершать работу с использованием программной кнопки «Выход»;
- 1.3. отключить в операционной системе рабочего места Клиента для работы в системах дистанционного банкинга функцию автозапуска съемных носителей информации;
- 1.4. подключать рабочее место Клиента для работы в системах дистанционного банкинга к сети Интернет только во время работ с системами дистанционного банкинга;
- 1.5. перед входом в личный кабинет убедиться, что защищенное соединение по протоколу [https](https://kompanion.kg) установлено именно с официальным сайтом Банка (<https://kompanion.kg>);
- 1.6. обеспечить у пользователей системы на рабочем месте наличие учетной записи в операционной системе, защищенной паролем;
- 1.7. не сохранять пароль в текстовых файлах на компьютере, либо на других носителях информации;
- 1.8. никогда ни при каких обстоятельствах не сообщать никому пароль – он не требуется сотрудникам Банка и службе технической поддержки для вашего подключения, обслуживания и поддержки сервиса в работоспособном состоянии;
- 1.9. не использовать рабочее место Клиента для подключения к социальным сетям в сети Интернет, к форумам, конференциям, чатам, телефонным сервисам и иным сайтам, содержащим потенциально вредоносные программы, а также для чтения почты и открытие почтовых документов от адресатов, не заслуживающих доверия;
- 1.10. не раскрывать логины и пароли третьим лицам, включая сотрудников Банка (в том числе при обращении неустановленных лиц от имени Банка по телефону, электронной почте, через SMS);
- 1.11. не сохранять логины и пароли в текстовых файлах на жестком диске рабочего места Клиента, либо на других электронных носителях информации.

**2. Рекомендации при работе:**

- 2.1. использовать для работы с системами дистанционного банкинга выделенное



- рабочее место Клиента, не используемое Клиентом в других целях;
- 2.2. обеспечить функционирование на рабочем месте Клиента лицензионной (не контрафактной) операционной системы Microsoft Windows XP/2003/Vista/7, Apple Macintosh Mac OS X или старше, Linux, Android, iOS и ее своевременное обновление согласно рекомендациям компании-разработчика в целях устранения, выявленных в ней уязвимостей, позволяющих получить доступ к конфиденциальной информации;
  - 2.3. обеспечить функционирование на рабочем месте Клиента лицензионного (не контрафактного) антивирусного программного обеспечения и его своевременное обновление согласно рекомендациям компании-разработчика в целях недопущения заражения рабочего места Клиента вредоносным программным обеспечением, способным предоставить доступ к системам дистанционного банкинга Клиента неуполномоченным третьим лицам;
  - 2.4. обеспечить функционирование на рабочем месте Клиента лицензионного (не контрафактного) программного обеспечения «брандмауэр (firewall)» в режиме блокирования несанкционированного удаленного доступа к рабочему месту из сети Интернет и локальной сети Клиента;
  - 2.5. ограничить доступ к рабочему месту Клиента/где будет использоваться OTP на рабочем месте клиента и обеспечить наличие минимальных прав для изменения конфигурации операционной системы рабочего места Клиента (наличие прав администратора нежелательно);
  - 2.6. не работать в системах дистанционного банкинга в сети Интернет, используя источник подключения из мест, не заслуживающих доверия (интернет-кафе), или используя общественные каналы связи (бесплатный Wi-Fi и т.п.);
  - 2.7. обращать внимание на любые изменения и ошибки программного обеспечения во время установления соединения в системах дистанционного банкинга Банка или в работе систем дистанционного банкинга, при возникновении любых сомнений в правильности работы дистанционного банкинга незамедлительно прекратить работу и обратиться в Банк в целях установления отсутствия/наличия несанкционированные операций,
  - 2.8. переходить на <https://www.online.kompanion.kg> / только по ссылке с официального сайта Банка ([www.kompanion.kg](http://www.kompanion.kg));
  - 2.9. осуществлять скачивание мобильного приложения только с Play Market или App Store;
  - 2.10. в случае появления предупреждений браузера о перенаправлении на другой сайт при подключении к системам дистанционного банкинга, отложить совершение операций и обратиться в службу технической поддержки Банка в целях установления причине перенаправления.
  - 2.11. сообщать уполномоченным сотрудникам Банка о любых попытках узнать пароль в системы дистанционного банкинга;
  - 2.12. регулярно проверять историю операций и выписки для отслеживания ошибок или неавторизированных операций по счету;



- 2.13. покидать сайт, где осуществляются электронные операции, даже если персональный компьютер и/или иное любое оборудование оставлено без присмотра на короткий срок;
- 2.14. выходить из системы после осуществления электронных операций; перед осуществлением любых онлайн операций или предоставление личной информации должен убедиться, что используется правильная веб-страница или приложение систем дистанционного банкинга. Необходимо остерегаться фальшивых веб-страниц, мобильных приложений созданных в целях мошенничества;
- 2.15. перед входом в систему, убедиться в безопасности веб-страницы, проверив наличие Унифицированных Указателей Ресурсов (URL), которые должны начинаться с «https», а на статусе интернет-браузера должен появиться знак защищенного соединения;
- 2.16. Не исполнение вышеперечисленных требований и рекомендаций Клиентом, будет являться основанием для возложения ответственности за оспариваемые операции посредством систем дистанционного банкинга на Клиента.